

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen gebruikt:

DG Drones : DG Drones gevestigd op adres Molenslag 11 te Breda

KvK-nummer:

BTW:

Opdrachtgever: De wederpartij van DG Drones.

Opdracht: De in onderling overleg tussen opdrachtgever en DG Drones te bepalen werkzaamheden die door DG Drones verricht worden en de voorwaarden waaronder dit moet gebeuren.

Artikel 2 Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen DG Drones en opdrachtgever(s), waarop DG Drones deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.

1. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met DG Drones waarbij derden betrokken worden.

2. Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

Artikel 3 Offertes

1. Offertes van DG Drones zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven.

2. DG Drones is alleen aan de offertes gebonden als de aanvaarding ervan, door beide partijen schriftelijk binnen dertig (30) dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.

3. De prijzen in de genoemde offertes zijn in euro's tenzij anders aangegeven, inclusief BTW & exclusief reiskosten. Andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten, zijn inbegrepen.

4. Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan komt de opdracht niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DG Drones anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht DG Drones niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Ter beschikking stelling van informatie en medewerking

1. Opdrachtgever verstrekt DG Drones tijdig alle documenten, informatie en contacten, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht. Als opdrachtgever hier niet aan heeft voldaan behoudt DG Drones zich het recht voor de uitvoering van het project op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
2. Bij verlenen van de opdracht geeft opdrachtgever toestemming voor het gebruik voor naamsvermelding van de opdrachtgever bij promotie uitingen door DG Drones.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht en derden

1. Voor aanvaarde opdrachten heeft DG Drones een inspanningsverplichting.
2. DG Drones voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
3. DG Drones heeft het recht om alles dat bij een opdrachtovereenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
4. Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft DG Drones het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren en zal zijn uiterste best doen om de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit te bereiken.
5. DG Drones aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.
6. DG Drones is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens hem bekend hoorden te zijn.
7. Als door DG Drones of door DG Drones ingeschakelde derden, voor de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Indien door weersverlet de uitvoering van de door DG Drones uit te voeren werkzaamheden geen doorgang kan vinden, komen eventuele gemaakte kosten voor de rekening van de opdrachtgever.

Indien het project op een dusdanige locatie is dat er niet gedemobiliseerd kan worden, dan zal DG Drones voor de periode van weersverlet en/of het staken van de opdracht de reiskostenvergoeding en 50% van het pakkettarief aan de opdrachtgever in rekening brengen.

9. DG Drones behoudt zich het recht voor om andere apparatuur in te zetten, dan zoals omschreven in de offerte, met een gelijkwaardige of betere specificatie.
10. DG Drones garandeert niet dat de object(en) die vanuit de drone in beeld dienen worden te gebracht duidelijk en zonder belemmeringen in beeld kan worden gebracht, dit in verband met de mogelijke aanwezigheid van belemmeringen bij het fotograferen van objecten of terreinen vanuit de lucht (vergunningen, niet vrij toegankelijke oppervlakken, objecten, beplantingen, bomen, bouwwerken, extreme weersomstandigheden, beperkt zicht, overig luchtverkeer etc.)

11. DG Drones geeft geen garanties over de satellietontvangst voor de positionering van de drone en camera's indien van toepassing.

12. De interpretatie van metingen door middel van machinale en/of handmatige technieken wordt door DG Drones naar beste weten en kunnen uitgevoerd. DG Drones staat niet in voor de juistheid van de interpretatie van meetresultaten.

Artikel 6 Wijziging van de opdracht, meerwerk

Wanneer door opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt DG Drones de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan kan dit als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever in rekening gebracht worden.

Artikel 7 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. Partijen gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Indien geen levertijd is overeengekomen, wordt die in redelijkheid door DG Drones vastgesteld.

Artikel 8 Betalingsvoorwaarden

1. Betaling moet binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij anders is overeengekomen.

2. De opdrachtgever zal de factuur van DG Drones op onjuistheden controleren. Indien de opdrachtgever niet binnen tien (10) werkdagen na factuurdatum schriftelijk de factuur met opgave van relevante redenen heeft afgewezen en aan de DG Drones heeft geretourneerd, zal de betrokken factuur als bindend tussen partijen hebben te gelden en vervalt enig recht van de opdrachtgever op reclamatie.

3. Na de vervaldatum is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft DG Drones het recht de wettelijke rente in rekening te brengen. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie bedragen elke keer €100,00 en zijn voor rekening van opdrachtgever. De kosten van buitengerechtelijke invordering worden bij opdrachtgever verhaald.

4. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door opdrachtgever, zijn alle kosten die zijn gemaakt om te kunnen vorderen voor opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

Artikel 9 (Intellectueel) eigendom en auteursrechten

1. Alle door DG Drones geleverde zaken, zoals foto's, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en (elektronische) bestanden, blijven eigendom van DG Drones en mogen voor eigen doeleinden gebruikt worden.

2. Het auteursrecht op gemaakte foto's en of video's berust bij DG Drones.

3. DG Drones behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Artikel 10 Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden moet opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum en uiterlijk binnen drie weken na afronding van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk melden aan DG Drones. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat DG Drones er adequaat op kan reageren.
2. Als een klacht terecht is, verricht DG Drones de werkzaamheden alsnog zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden.
3. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is DG Drones aansprakelijk, binnen de grenzen van Artikel 12 Aansprakelijkheid.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

1. DG Drones is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst DG Drones ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van DG Drones kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is DG Drones bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van DG Drones kan worden gevergd. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van DG Drones op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien DG Drones de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Indien DG Drones tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is DG Drones gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan. Bij een afspraak die afgezegd wordt binnen 48 uur van de opdracht, factureert DG Drones 50% van de factuur door aan de opdrachtgever. Bij meer dan 48 uur kan dit kostenloos.
5. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet- nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is DG Drones gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. DG Drones is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat DG Drones is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
2. DG Drones is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. DG Drones is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Als DG Drones aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de totaalprijs van de offerte en in ieder geval het bedrag van de door de assuradeur van DG Drones in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
4. De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de DG Drones of zijn leidinggevende onderschikten.

Artikel 13 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie.

Artikel 14 Geschillen en toepasselijk recht

1. Blijkt het onmogelijk een dergelijk geschil onderling op te lossen, dan zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.
2. Op elke opdracht tussen DG Drones en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.